

NASVA

CORPORATE PROFILE



守る

安全な車選び

防ぐ

事故の防止

支える

事故被害者の
支援

独立行政法人
自動車事故対策機構

National Agency for Automotive Safety & Victims' Aid

NASVAは 安全・安心のパートナー

◆ 私たちの使命

自動車事故防止と被害者支援を通して、
安全・安心・快適な社会作りに貢献します。

私たちの 行動指針

1. お客さま満足度を高めるよう努めます。
2. 社会環境の変化に迅速に対応し、
新たな業務に積極的に挑戦します。
3. 公益性の高い業務としての社会的責任を
常に自覚し、公平・公正に行動します。
4. 効率的な業務遂行のため、常に改善に努めます。
5. たゆまず自己研鑽に努め、高い専門性を身につけます。
6. 積極的な情報提供に努めるとともに、
個人情報保護を厳守します。
7. 全員が一致して業務を遂行し、
活力ある職場づくりに努めます。

◆ 事故を防ぎます

- | | |
|-----------------------|-------|
| ● 運行管理者等の指導講習 | 01 |
| ● 運転者の適性診断・カウンセリングの実施 | 02 |
| ● NASVA 安全マネジメントサービス | 03 04 |

◆ 被害者を支えます

- | | |
|-----------------------------|-------|
| ● 療護施設の設置、運営 | 05 06 |
| ● 重度後遺障害者介護料支給 | 07 |
| ● 交通遺児育成資金の無利子貸付、友の会活動、家庭相談 | 08 |

◆ 安全な自動車選びの情報を提供します

- | | |
|---------------------------|-------|
| ● 自動車の安全性試験を実施（自動車アセスメント） | 09 10 |
| ● NASVA 交通事故被害者ホットライン | 11 |

私たち NASVA の
活動です



NASVA

独立行政法人自動車事故対策機構の英文名 (National Agency for Automotive Safety & Victims' Aid) の略称で、「ナスバ」と発音します。

シンボルマークの背景には白いラインで NASVA の N を表しています。

また、A と V から光が広がる様子は、人々の未来が明るく、光に満ちた希望あふれるものであるようにという NASVA の願いが込められています。



事業用自動車運行の 安全確保のために

◆ 運行管理者等の指導講習

基礎講習、一般講習、特別講習は、国土交通大臣の認定を受けて開催しており、バス、ハイヤー・タクシー、トラックなど運送事業で使用する自動車の運行の安全確保に関する業務を行う方を中心に「運行管理の実務や関係法令、安全の確保に必要な管理手法など」の講習を行い、自動車事故の防止に万全を期そうとするものです。

● 基礎講習

運行管理を行うために必要な法令及び業務等に関する必要な基礎知識の習得を目的とされる方の講習

● 一般講習

既に運行管理者として選任されている方又は運行管理者の補助者として運行管理業務をされている方の講習

● 特別講習

重大事故又は法令違反により行政処分を受けた営業所の運行管理者の方の講習



ドライバーの 安全運転のために

◆ 運転者の適性診断・カウンセリングの実施

適性診断は、運送事業の運転者を中心に、ドライバーの性格、安全運転態度、認知・処理機能、視覚機能などについて、心理及び生理の両面から個人の特性を把握し、安全に役立つようきめ細やかなアドバイスをを行っています。

また、特定の運転者（初任運転者、高齢運転者及び事故惹起運転者）に対して義務付けられている適性診断について、国土交通省より認定を受け実施しています。

◆ 適性診断の流れ

ペーパー診断

事故につながりやすい性格があるかを質問紙で診断

判断・動作のタイミング

動作を起こすタイミングの判断が適切かをみます

動作の正確さ

次々に起こる事態に対し、的確、迅速な処置ができるかをみます

注意の配分

次々に変化する事態に対する注意の配分をみます

視覚機能

動体視力・夜間視力等の測定



結果

助言・指導（個別又は集団）を実施します。適性診断票で受診者にお知らせします。



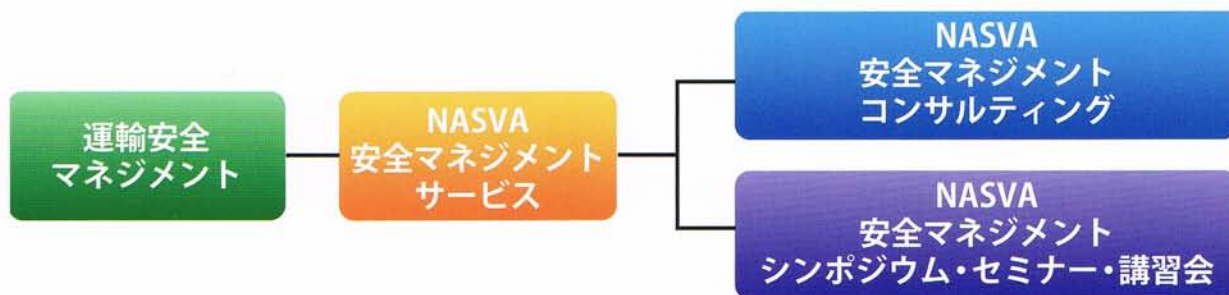
NASVA 安全マネジメントサービス

全ての自動車運送事業者は、平成 18 年 10 月から「運輸安全マネジメント」が義務付けられ、経営トップから運転者に至るまで輸送の安全が最も重要であることを自覚し、絶えず輸送の安全性の向上に努めなければなりません。

しかし、単に安全マネジメントといっても「何をどのようにすればよいかわからない。」「導入はしてみたけれど、これでよいのか不安である。」等の声が聞かれます。

NASVA では、このような声に応えるべく、安全マネジメントに係る「コンサルティング」及び「シンポジウム・セミナー・講習会」の 2 本の柱で自動車運送事業者の方々を支援しています。

NASVA 安全マネジメントサービスは 2 本の柱でサポートします！



安全マネジメントセミナー

NASVA 安全マネジメントサービスは

2本の柱でサポートします ……………

NASVA
安全マネジメント
コンサルティング

安全マネジメント体制構築プラン

運行管理体制構築プラン

内部監査支援プラン

安全マネジメント支援ツール活用プラン

適性診断活用プラン

コーチングプラン

リスクアセスメントプラン

フォローアッププラン

NASVA
安全マネジメント
シンポジウム
セミナー
講習会

NASVA 安全マネジメントシンポジウム・セミナー

NASVA 安全マネジメント講習会

NASVA 安全マネジメント内部監査講習会

NASVA 安全マネジメント支援ツール講習会

NASVA 適性診断活用講座

NASVA 講師派遣



療護施設の 設置・運営

◆ 療護施設及び 療護施設機能委託病床

NASVAでは、自動車事故による脳損傷によって重度の後遺障害が残り、治療と常時の介護を必要とする方のうち、特に重度の方に入院していただき、社会復帰の可能性を追求しながら適切な治療と看護を行うための専門病院として療護施設を設置・運営しています。

この療護施設では、高度先進医療機器を用いた検査情報を基に、患者に合った治療やリハビリ等を行っています。また、患者のわずかな意識の回復の兆しをも捉えることができるよう、ワンフロア病棟システムを取り入れ、集中的に観察ができるようにするとともに、同じ看護師が一人の患者を継続して受け持つプライマリー・ナーシング方式を導入し、きめ細かな看護を行うなど、治療効果をあげるための治療・看護を行っています。

平成19年度から北海道と九州において、一般病院の施設を利用した療護施設機能を有する病床を委託しています。



プライマリー・ナーシングによる看護



ワンフロア病棟システム



高度先進医療機器による治療

●4センター
計230床

+

●療護施設機能委託病床
32床

中部療護センター

- 開業 平成13年7月
- 運営委託 社会医療法人 厚生会
- 場所 岐阜県美濃加茂市古井町下古井630
- ベッド数 50床



北海道委託病床

- 委託開始 平成19年10月
- 設置病院 医療法人 医仁会 中村記念病院
- 場所 北海道札幌市中央区南1条西14丁目
- 委託ベッド数 12床

東北療護センター

- 開業 平成元年7月
- 運営委託 財団法人 広南会
- 場所 宮城県仙台市太白区長町南4-20-6
- ベッド数 50床



岡山療護センター

- 開業 平成6年2月
- 運営委託 社会福祉法人 恩賜財団済生会支部 岡山県済生会
- 場所 岡山県岡山市北区西古松2-8-35
- ベッド数 50床



九州委託病床

- 委託開始 平成19年10月
- 設置病院 社会医療法人 雪ノ聖母会 聖マリア病院
- 場所 福岡県久留米市津福本町422
- 委託ベッド数 20床

千葉療護センター

- 開業 昭和59年2月
- 運営委託 医療法人社団 誠馨会
- 場所 千葉県千葉市美浜区磯辺3-30-1
- ベッド数 80床



介護料の支給

自動車事故により、脳、脊椎又は胸腹部臓器に損傷を受け、重度の後遺障害を持つため、移動・食事・排泄などの日常生活動作について常時又は随時の介護が必要となった方を対象として、介護料の支給及び短期入院費用の助成を行っています。

● 介護料の支給

| | | 支給金額 (月額) |
|-------|-------|------------------------|
| 最重度 | 【特Ⅰ種】 | 【特Ⅰ種】 68,440円～136,880円 |
| 常時要介護 | 【Ⅰ種】 | 【Ⅰ種】 58,570円～108,000円 |
| 随時要介護 | 【Ⅱ種】 | 【Ⅱ種】 29,290円～ 54,000円 |

● 短期入院費用助成

短期間の治療及び養護を受ける目的で病院等に入院
(原則として1回の入院が2日以上14日以内、年間30日以内)したときに助成

助成対象費用 (年間 300,000 円以内)

- 入退院時の患者移送費
- 室料差額負担金及び食事負担金に要する費用として自己負担した額

短期入院協力病院

在宅介護を受ける重度後遺障害者が、診察・検査等を受けるための短期入院を積極的に受け入れる病院について、国土交通省が短期入院協力病院として指定している病院。

(各都道府県1カ所以上：4療護施設を含む67病院を指定)



● 介護料受給関係の方への精神的支援

介護料受給関係の方が抱える、在宅介護に関する相談事項への対応及び各種情報の提供を行うために

- 「訪問支援サービス」の実施。
- 介護相談員 (9 主管支所に配置) による、在宅介護に関する相談。

● 機関誌「ほほえみ」の発行

自動車事故による 被害者の方への援護事業

◆ 育成資金無利子貸付

～交通遺児等のすこやかな成長のために～

自動車事故によって保護者が死亡したり重度の後遺障害が残ることとなった方の子供たちの健全な育成を図るため、中学校卒業までのお子様を対象に、生活資金の無利子貸付けを行っています。

この他にも、生活状況が困窮していると認められる方に対する以下の生活資金の貸付も行っていきます。

- 不履行判決等貸付け
- 後遺障害保険金又は共済金の一部立替貸付け
- 保障金の一部立替貸付け



◆ 友の会活動

育成資金の貸し付けを利用している交通遺児等とその家族を会員とする「友の会」を設置し、次のような活動を行い、精神的支援を図っています。

- 会報「友の会だより」（四季報）の発行
- 「友の会のつどい」の開催
- 絵画・書道「コンテスト」の開催



同じ境遇の家族同士のコミュニケーションの場を提供することや、子どもたちの楽しい思い出づくりのお手伝いをします。



◆ 家庭相談員

全国 50 支所の窓口交通遺児等家庭相談員を配置し、交通遺児等の家庭からの問い合わせや教育・医療等、生活上の問題について相談に応じ、必要なアドバイスを行うなど、様々な情報の提供に努めています。



自動車アセスメント

◆ より安全な自動車・チャイルドシートの普及を促進するために



自動車・チャイルドシートの安全性能に関する情報をユーザーに適切に提供することにより、ユーザーの安全性への関心を高め、メーカーに安全な自動車・チャイルドシート開発を促し、安全性の高い自動車・チャイルドシートを普及することで自動車事故被害の軽減と事故発生の抑制を図ります。

自動車アセスメント



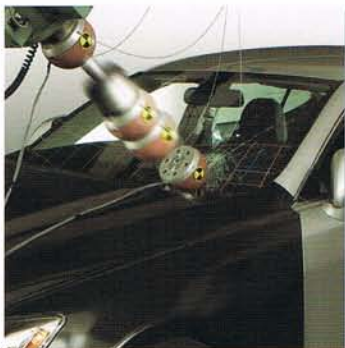
● フルラップ前面衝突試験

運転席と助手席にダミーを乗せた試験車を、時速55Kmでバリア前面に垂直に正面衝突させる試験です。ダミーに与える衝撃が大きいため、その衝撃を緩和するためのシートベルト、エアバッグ等の乗員拘束装置及び車体の衝撃吸収性能の評価に適しています。



● オフセット前面衝突試験

運転席と助手席にダミーを乗せた試験車の運転席側の一部（車幅の40%）を時速64Kmでバリア前面に垂直に正面衝突させる試験です。車両の一部で衝撃を受けるため、車体変形が大きく、乗員の生存空間等の評価に適しています。



● 側面衝突試験

交差点などでの出会い頭の事故を模擬し、運転席にダミーを乗せた静止状態の試験車の運転席側の側面に、時速55Kmで台車を衝突させる試験です。

● 歩行者頭部保護性能試験

歩行者の頭部が自動車のボンネットなどに衝突したことを想定し、頭部を模擬したダミー（頭部インパクト）を衝撃装置により自動車のボンネット等に向け時速35Km（自動車の走行速度は時速44Km相当）で発射させ、衝撃点における頭部傷害値を計測する試験です。

● ブレーキ性能試験

試験車を乾燥路面及び湿潤路面において、時速100Kmから急制動をかけて停止距離と停止姿勢を評価する試験です。

チャイルドシートアセスメント

● 前面衝突試験

骨組みのみの試験車の2列目に座席を取り付け、その座席の右側にチャイルドシートを装着して、乳児用または幼児用ダミーを乗せ、時速55Kmでの前面衝突時と同様の衝撃を発生させ、ダミーに発生する傷害等の程度を評価する試験です。

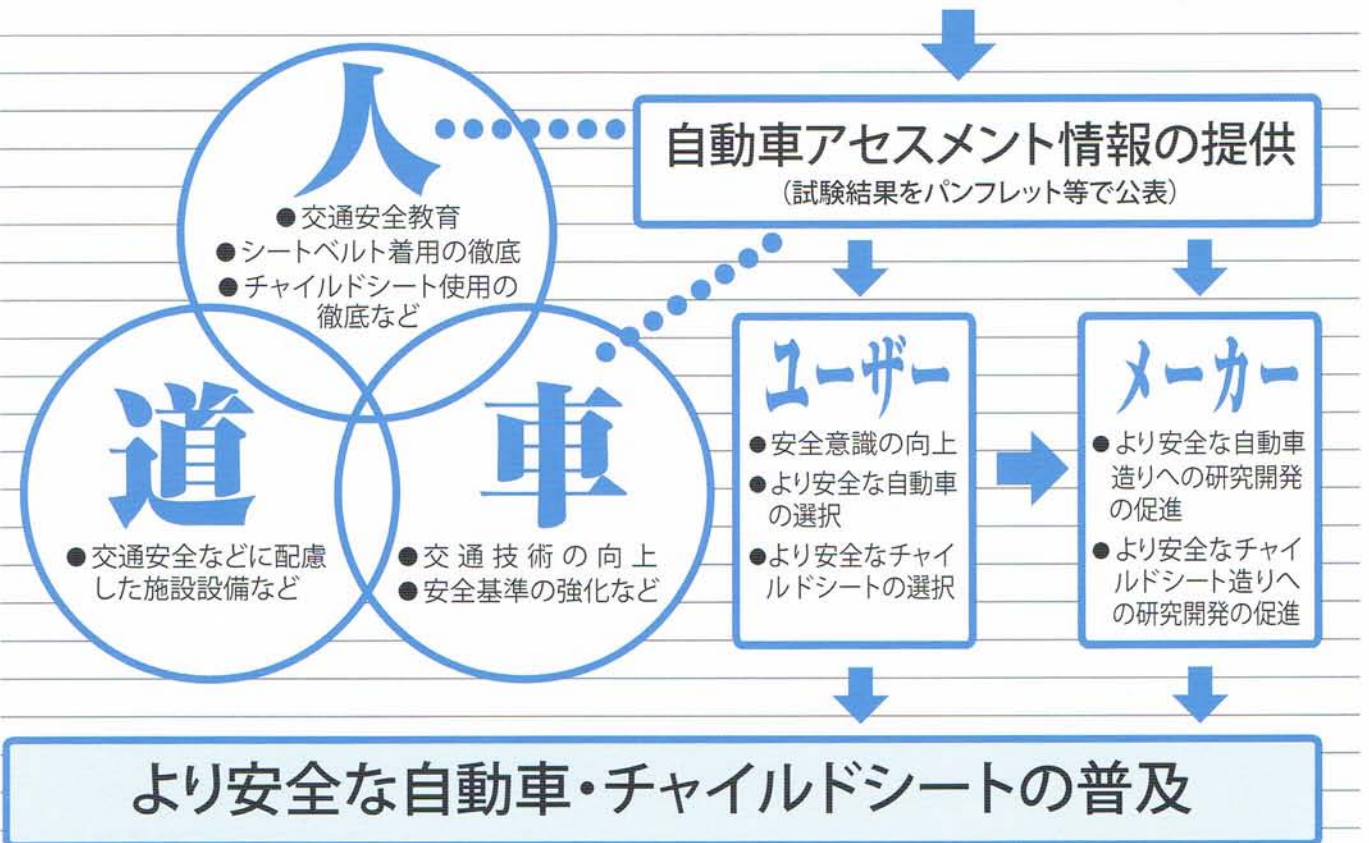


● 使用性評価試験

ユーザーが自動車の座席にチャイルドシートを取り付ける際に確実に取り付けやすいように製品が配慮されているかなどについて、使用実態を反映した評価項目毎に複数のチャイルドシート専門家による判定を行います。



自動車・チャイルドシートの安全性能試験



NASVA

交通事故被害者ホットライン

◆ 交通事故被害に遭われ、相談先にお困りの方に

NASVAでは、全国の交通事故被害者およびその家族等の皆様からのご相談を、総合的な電話相談窓口【NASVA 交通事故被害者ホットライン】でお受けしています。



- 交通事故に遭われ、法律、金銭、介護など、自動車事故に起因する悩み事について、どこに相談すればよいかお困りの皆様に、地方公共団体をはじめとする各種相談機関の相談窓口をご紹介します。
- NASVAの行っている交通遺児等への貸付（無利子）、介護料の支給及び療護施設等のサービスをご案内します。



NASVA
交通事故被害者ホットライン

(ナビダイヤル) すぐナスバ

☎0570-000738

9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

◆ 所在地一覧

ご用命はお近くのNASVAまでお問い合わせ下さい。

| 名称 | 郵便番号 | 所在地 | 電話番号 | FAX番号 |
|----------|----------|---|--------------|--------------|
| 本 部 | 102-0083 | 東京都千代田区麹町 6-1-25 上智麹町ビル | 03-5276-4451 | 03-3239-9468 |
| 札幌主管支所 | 064-0808 | 札幌市中央区南 8 条西 15 丁目北海道ハイヤー会館 | 011-551-2145 | 011-551-3731 |
| 函館支所 | 040-0001 | 函館市五稜郭町 1-13 ジブラルタ生命函館ビル | 0138-55-1731 | 0138-55-1787 |
| 釧路支所 | 084-0906 | 釧路市鳥取大通 6-1-1 釧根自動車会館 | 0154-51-7337 | 0154-51-7389 |
| 旭川支所 | 079-8442 | 旭川市流通団地 2 条 4 丁目 32-1 旭川地区トラック研修センター 2F | 0166-40-0111 | 0166-40-0112 |
| 仙台主管支所 | 980-0802 | 仙台市青葉区二日町 6-12MS ビル二日町 | 022-262-6790 | 022-262-6793 |
| 福島支所 | 960-8031 | 福島市栄町 7-33 福島トヨタビル | 024-522-6626 | 024-522-6627 |
| 岩手支所 | 020-0871 | 盛岡市中ノ橋通 1-4-22 中ノ橋 106 ビル | 019-652-5101 | 019-652-5150 |
| 青森支所 | 030-0843 | 青森市大字浜田字豊田 139-21 青森県交通会館 | 017-739-0551 | 017-739-0552 |
| 山形支所 | 990-8580 | 山形市城南町 1-1-1 霞城セントラル 16 F | 023-647-0788 | 023-645-2244 |
| 秋田支所 | 010-0962 | 秋田市八橋大畑 2-12-53 秋田県自動車会館 | 018-863-5875 | 018-863-5864 |
| 新潟主管支所 | 950-0965 | 新潟市中央区新光町 6-4 新潟県トラック総合会館 2F | 025-283-1141 | 025-283-1143 |
| 長野支所 | 380-0836 | 長野市南県町 1081 長野東京海上日動ビル | 026-226-1000 | 026-226-1530 |
| 石川支所 | 920-0031 | 金沢市広岡 3-1-1 金沢パークビル 3F | 076-222-0063 | 076-222-0263 |
| 富山支所 | 939-2708 | 富山市婦中町島本郷 1-5 富山県トラック会館 1F | 076-421-1631 | 076-421-1637 |
| 東京主管支所 | 130-0013 | 東京都墨田区錦糸 1-2-1 アルカセントラルビル 8F | 03-3621-9941 | 03-3621-9944 |
| 神奈川支所 | 222-0033 | 横浜市港北区新横浜 2-11-1 神奈川県トラック総合会館 | 045-471-7401 | 045-471-7405 |
| 千葉支所 | 261-7125 | 千葉市美浜区中瀬 2-6 ワールドビジネスガーデンマリブウエスト 25F | 043-350-1730 | 043-350-1731 |
| 埼玉支所 | 330-0062 | さいたま市浦和区仲町 3-12-6 JS-1 ビル 6F | 048-824-1945 | 048-824-1946 |
| 茨城支所 | 310-0026 | 水戸市泉町 3-1-28 第 2 中央ビル | 029-226-0591 | 029-226-0592 |
| 群馬支所 | 370-0006 | 高崎市問屋町 4-5-4 高崎トラック会館 | 027-365-2770 | 027-365-2771 |
| 栃木支所 | 320-0065 | 宇都宮市駒生町 1288-2 宇都宮ロイヤルコーポ | 028-622-9001 | 028-622-9002 |
| 山梨支所 | 406-0034 | 笛吹市石和町唐柏 1000-7 山梨県自動車総合会館 | 055-262-1088 | 055-262-1089 |
| 名古屋主管支所 | 450-0002 | 名古屋市中村区名駅 3-21-7 名古屋三交ビル | 052-571-1537 | 052-571-1539 |
| 静岡支所 | 420-0822 | 静岡市葵区宮前町 24-2 静岡県貨物会館 | 054-262-3421 | 054-262-3542 |
| 岐阜支所 | 500-8842 | 岐阜市金町 4-30 明治安田生命岐阜金町ビル | 058-263-5128 | 058-263-0051 |
| 三重支所 | 510-0085 | 四日市市諏訪町 4-5 四日市諏訪町ビル 8F | 059-350-5188 | 059-350-5189 |
| 福井支所 | 910-0005 | 福井市大手 3-2-1 日本生命福井大手ビル 8F | 0776-22-6006 | 0776-22-6146 |
| 大阪主管支所 | 540-0028 | 大阪市中央区常盤町 2-2-5 大阪 HU ビル | 06-6942-2804 | 06-6942-2807 |
| 京都支所 | 612-8418 | 京都市伏見区竹田向代町 51-5 京都自動車会館 | 075-694-5878 | 075-694-5875 |
| 兵庫支所 | 650-0024 | 神戸市中央区海岸通り 2-3-10 萬利ビル | 078-331-6890 | 078-331-3682 |
| 滋賀支所 | 524-0104 | 守山市木浜町 2298-4 滋賀県トラック総合会館 | 077-585-8290 | 077-585-8291 |
| 奈良支所 | 630-8244 | 奈良市三条町 487 小山ビル | 0742-22-0613 | 0742-22-0292 |
| 和歌山支所 | 640-8150 | 和歌山市 13 番丁 30 酒直ビル | 073-431-7337 | 073-431-8092 |
| 広島主管支所 | 733-0036 | 広島市西区観音新町 2-4-25 第一菱興ビル | 082-297-2255 | 082-297-2251 |
| 鳥取支所 | 680-0006 | 鳥取市丸山町 219-1 鳥取県トラック協会研修センタービル | 0857-24-0802 | 0857-24-0861 |
| 島根支所 | 690-0886 | 松江市母衣町 55 松江商工会議所ビル | 0852-25-4880 | 0852-25-4887 |
| 岡山支所 | 700-0941 | 岡山市北区青江 1-22-33 岡山県トラック総合研修会館 | 086-232-7053 | 086-231-6742 |
| 山口支所 | 753-0811 | 山口市吉敷下東 1-3-1 山陽ビル吉敷 2F | 083-924-5419 | 083-924-7614 |
| 高松主管支所 | 760-0066 | 高松市福岡町 3-3-6 香川県トラック協会安全研修センタービル | 087-851-6963 | 087-851-6962 |
| 徳島支所 | 770-0003 | 徳島市北田宮 2-14-50 徳島県トラック会館 | 088-631-7799 | 088-631-7781 |
| 愛媛支所 | 790-0062 | 松山市南江戸 1-6-3 愛媛県トラック総合サービスセンター | 089-925-0708 | 089-925-0956 |
| 高知支所 | 780-8016 | 高知市南の丸町 5-17 高知県トラック会館 | 088-831-1817 | 088-831-1824 |
| 福岡主管支所 | 812-0013 | 福岡市博多区博多駅東 3-10-17 陸運会館 | 092-451-7751 | 092-451-7753 |
| 佐賀支所 | 840-0833 | 佐賀市中の小路 4-30 高取ビル | 0952-29-9023 | 0952-29-9024 |
| 長崎支所 | 850-0036 | 長崎市五島町 1-21 カーニープレイス長崎 | 095-821-8853 | 095-821-8854 |
| 熊本支所 | 860-0806 | 熊本市花畑町 1-7MY 熊本ビル | 096-322-5229 | 096-322-5261 |
| 大分支所 | 870-0035 | 大分市中央町 1-1-3 大分朝日生命館 | 097-534-9341 | 097-534-9342 |
| 宮崎支所 | 880-0913 | 宮崎市恒久 1-7-21 宮崎県トラック協会総合研修会館 | 0985-53-5385 | 0985-53-5396 |
| 鹿児島支所 | 892-0838 | 鹿児島市新屋敷町 16-401 鹿児島県住宅供給公社ビル | 099-225-0782 | 099-225-0783 |
| 沖縄支所 | 900-0016 | 那覇市前島 2-21-13 ふそうビル | 098-862-8667 | 098-862-8668 |
| 千葉療護センター | 261-0012 | 千葉市美浜区磯辺 3-30-1 | 043-277-0061 | 043-277-2259 |
| 東北療護センター | 982-0012 | 仙台市太白区長町南 4-20-6 | 022-247-1171 | 022-247-3513 |
| 岡山療護センター | 700-0927 | 岡山市北区西古松 2-8-35 | 086-244-7041 | 086-244-7045 |
| 中部療護センター | 505-0034 | 美濃加茂市古井町下古井 630 | 0574-24-2233 | 0574-24-2230 |



独立行政法人 自動車事故対策機構

〒102-0083 東京都千代田区麹町6-1-25
上智麹町ビル
ホームページ <http://www.nasva.go.jp/>

ダイヤルイン

総務部 5276-4451~4454
企画部 5276-4455・4493・4194
経理部 5276-4461~4464
安全指導部 5276-4471~4474
被害者援護部 5276-4481~4486・4479



JR・東京メトロ丸ノ内線・南北線四ツ谷駅から徒歩5分
東京メトロ有楽町線麹町駅から徒歩7分